

# Florida Blue Better You Wellness Program Participation

## Your Rights

**Florida Blue Better You is committed to promoting health and wellness in the workplace.**

We provide information, direction and education for members while striving to maintain dignity and privacy. **As a participant, you have the following rights:**

1. The right to receive respect for your privacy. We've designed policies and procedures that will safeguard your personal information.
2. The right to receive information about the Better You program, including services provided on behalf of your employer, Better You staff member names and qualifications, and information about the vendors that assist us.
3. The right to know how you may decline participation or disenroll from services offered by Better You.
4. The right to be provided with courteous and respectful service from Better You staff and our associated contractors.
5. The right to communicate suggestions or complaints to Better You and to receive prompt assistance. Please ask a Better You staff member for additional information regarding the complaint process and timeline for response and resolution.

## Health Assessment

A Health Assessment (HA) provides a valuable snapshot of your overall health. By participating year after year, you can track your progress toward better health!

### It's fast and easy!

- 1** Answer general questions about your health and lifestyle habits. The results from your biometric screening may be prepopulated into your HA or you may enter your results. You'll get a personalized health report that you can keep, learn your risk factors and get valuable information to help you make positive changes.
- 2** Get a better understanding of how you can protect yourself from chronic conditions like heart disease, cancer, diabetes and more.
- 3** Sign up for ongoing health coaching. As a Florida Blue member, health coaching is available through the Next Steps program. Simply email [nextsteps@floridablue.com](mailto:nextsteps@floridablue.com) or call **1-800-477-3736, ext. 54837**. TTY call 1-800-955-8771 or 711. Next Steps health coaches are available Monday–Friday, 8 a.m.-5 p.m. ET.

You can be confident that the information obtained from your HA will be stored securely. Florida Blue only uses your information as allowed by law, and only uses aggregate data to report to your employer group. No individual data is ever shared with your employer. This allows your employer to improve overall employee health by offering specific programs. Your assessment and screening information may be used to offer you voluntary programs that may fit your health needs, and you may be contacted about these programs.



Florida Blue is a trade name of Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc., an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.

We comply with applicable Federal civil rights laws and do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-352-2583 (TTY: 1-877-955-8773).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-352-2583 (TTY: 1-800-955-8770).

84754B 0621R

# Participación en el programa de bienestar Florida Blue Better You

## Sus derechos

**El programa Florida Blue Better You está comprometido a promover la salud y el bienestar en el lugar de trabajo.**

Ofrecemos información, orientación y educación a los asegurados, procurando al mismo tiempo mantener la dignidad y la privacidad. **Como participante, usted tiene los siguientes derechos:**

1. El derecho a recibir el respeto a su privacidad. Hemos diseñado políticas y procedimientos que protegen su información personal.
2. El derecho a recibir información sobre el programa Better You, incluyendo los servicios ofrecidos en nombre de su empleador, los nombres y el nivel de capacitación del personal de Better You, así como información relacionada con los proveedores que nos asisten.
3. El derecho a saber cómo puede negarse a participar o bien cancelar su afiliación a los servicios que ofrece Better You.
4. El derecho a contar con un servicio amable y respetuoso por parte del personal de Better You y de nuestros contratistas asociados.
5. El derecho a comunicar sugerencias o quejas a Better You y recibir asistencia inmediata. Puede solicitar información adicional sobre el proceso de quejas y el plazo de respuesta y resolución a un miembro del personal de Better You.



## Evaluación de Salud

La Evaluación de Salud (Health Assessment, HA) le proporciona un panorama de su salud en general. Al participar año tras año, ¡podrá llevar un seguimiento de su progreso hacia una mejor salud!

### ¡Es rápido y fácil!

1. Responda a las preguntas generales sobre su salud y hábitos de estilo de vida. Los resultados de los exámenes biométricos pueden ser preingresarse en su HA o usted podría ingresarlos manualmente. Recibirá un informe personalizado de su salud, sabrá cuáles son sus factores de riesgo obtendrá información valiosa para ayudarle a lograr cambios positivos.
2. Comprenda mejor cómo puede protegerse de condiciones crónicas como enfermedades del corazón, cáncer y diabetes, entre otras.
3. Inscribese para recibir asesoría de salud. Como Miembro de Florida Blue, un asesor de salud (Health Coach) esta disponible a través del programa Next Steps. Simplemente envíe un correo electrónico a [nextsteps@floridablue.com](mailto:nextsteps@floridablue.com) o llame al **1-800-477-3736, ext. 54837** y reciba información personalizada y apoyo para ayudarle a alcanzar sus metas de salud. Los asesores de salud están disponibles de lunes a viernes, 8 a.m.-5 p.m. ET. Deje su mensaje en español.

Además, puede tener la confianza de que la información obtenida por medio del HA será almacenada de forma segura. Florida Blue sólo utiliza esta información según lo permita la ley y sólo entrega a su grupo empleador un resumen conjunto de todos los empleados. Ninguna información individual o personal será compartida con su empleador. Esto le permite a su empleador mejorar la salud general de los empleados al ofrecerles programas específicos. La información acerca de su evaluación y de sus exámenes médicos puede ser utilizada para ofrecerle programas voluntarios que se ajusten a sus necesidades de salud y es posible que alguien se comunique con usted acerca de los mismos.

Florida Blue es una marca comercial de Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc., una Licenciataria Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. ATTENTION If you speak English, there are free of charge language assistance services available to you. Call 1-800-352-2583 (TTY: 1-877-955-8773). ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-352-2583 (TTY: 1-800-955-8770).

Esta es una traducción de su original en inglés. La versión en inglés prevalecerá.

84754B 0621R